件1：

**阜阳市食品药品监督管理局“严纪律、转作风、提效能、促服务”**

**活动领导小组**

    为深入贯彻党的十八届六中全会和省第十次党代会、市第五次党代会精神，认真落实全面从严治党要求，牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，严守政治纪律和政治规矩，弘扬“三严三实”作风，强化机关作风效能建设，持续提升服务水平，经研究,决定成立阜阳市食品药品监督管理局“严纪律、转作风、提效能、促服务”活动领导小组，其组成人员如下：

组  长：杜玉民

副组长：张文生  吴  军  张  超  宁宇南  白雪梅

        王  军(中心)    赵华伟  水秀玲  赵敬华

成  员：王  阁  马卫东  王  淼  王  军（法规）

        孙  斌  李  铁  刘雪华  张  谦  张明伟

        陈  勇  汪  锋  张  杰  张  标  姜德杰

        储  闽  郑邦文  张志伟  樊亚军  胡  均

        孙旌文

领导小组下设办公室。

主 任：白雪梅（兼）

副主任：孙  斌  郑邦文

成  员：张志伟  肖  艳  刘传标  张家梅  李国东

郑海峰  张  华  魏鹿萍  李学进  赵东明

胡成志  卢强强  贺子华  徐  冰  艾肖冰

魏从建  刘  林  张怀成

附件2：

**阜阳市食品药品监督管理局**

**“严纪律、转作风、提效能、促服务”活动工作行事历**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 任务阶段 | 活动日期 | 主要任务 | 工作要求 | 责任  部门 |
| 动员部署 | （2016年12月8日-  12月16日） | 1. 召开动员部署会； 2. 重点学习党的十八届三中、四中、五中、六中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神；《中国共产党章程》、《中国共产党党和国家机关基层组织工作条例》、《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》；中央“八项规定”和市委、市政府“36”条规定精神；省第十次党代会、市第五次党代会、全市“讲看齐、见行动”学习讨论动员大会精神； 3. 开展座谈活动，积极交流讨论； | 认真做好动员，切实抓好学习，积极座谈讨论 | 各科室及直属机构 |
| 查摆整改 | （2016年12月17日-  2017年1月15日） | 1. 深入基层，发放征求意见表，收集社会反馈问题； 2. 填写自查表，深入剖析自身问题； 3. 及时形成问题清单，责任清单和整改清单，落实整改责任人，设立整改期限； | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | 各科室及直属机构 | |     形成问题清单、责任清单、整改清单和盘点销号动态台账，并在单位公示栏进行公示，征求意见表、自查表，三个清单于**2017年1月13**日前上报市局效能办公室 |
| 建章立制 | （2017年1月16日一春节前） | 1. 及时召开交流会、讨论会，认真总结本办公环境、服务发展、推动机关作风效能建设及落实“严纪律、转作风、提效能、促服务”活动的成功经验、取得成效、存在不足等，各科室及直属机构形成书面工作总结报送市局效能办公室。 2. 进一步健全和落实效能建设相关制度； 3. 各科室及直属机构发挥先进科室和优秀个人，整治“慵、懒、散”的人和事； | 交流讨论会形成书面工作总结于**2017年1月25**日前报送市局效能办公室 |

附件3：

**阜阳市食品药品监督管理局**

**“严纪律、转作风、提效能、促服务”活动**

**自查表**

科室（机构）名称：                             年  月  日

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 自查项目 | 自查内容 | 自查评价 | | 自查结果 | | |
| 是 | 否 | 优 | 良 | 差 |
| 工作纪律 | 有无上班迟到早退 |  |  |  |  |  |
| 有无随意串岗脱岗 |  |  |  |  |  |
| 有无无故旷工 |  |  |  |  |  |
| 工作时间是否上网聊天、购物 |  |  |  |  |  |
| 工作人员是否服从组织安排 |  |  |  |  |  |
| 工作是否敷衍了事 |  |  |  |  |  |
| 办公环境 | 办公室环境是否整洁 |  |  |  |  |  |
| 办公责任区域是否明确划分 |  |  |  |  |  |
| 外出执法时着装是否规范 |  |  |  |  |  |
| 工作期间有无不文明语言 |  |  |  |  |  |
| 作风服务 | 工作状态是否饱满 |  |  |  |  |  |
| 有无主动服务意识 |  |  |  |  |  |
| 能否做到有问必答 |  |  |  |  |  |
| 服务态度是否良好 |  |  |  |  |  |
| 能否及时完成工作部署 |  |  |  |  |  |

附件4：

**阜阳市食品药品监督管理局**

**“严纪律、转作风、提效能、促服务”活动**

**征求意见表**

您的意见对我们十分重要，请您选择一个合适的答案，在对应的空格内划“√”。另外，您有什么意见和建议，请在意见建议栏或该表的背面提出。谢谢您的支持和监督。

**单位（个人）名称：**                                          **年   月   日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测评内容 | | | | 评定等次 | | |
| 好 | 一般 | 差 |
| 信息公开 | 公开办事流程、收费标准、办理时限、服务承诺以及相关政策法规。 | | |  |  |  |
| 依法办事 | 依法依规办理，无滥用职权、执法不严、办理不公，以及乱收费、乱罚款和其他问题。 | | |  |  |  |
| 服务质量 | 热情为群众服务，执法服装规范，无门难进、脸难看、话难听、事难办和效率低下，服务意识不强等问题。 | | |  |  |  |
| 廉洁公正 | 在履行职责中忠于职守、廉洁奉公、无徇私舞弊、以权谋私、吃拿卡要等问题。 | | |  |  |  |
| 反馈机制 | 完善的反馈机制，对群众举报投诉反馈的案件及时办理回复。 | | |  |  |  |
| 对本单位  总体评价 | | 满意 | 基本满意 | 不满意 | | |
| 意见建议 |  | | | | | |

附件5：

**阜阳市食品药品监督管理局**

**“严纪律、转作风、提效能、促服务”活动**

**整改问题清单**

 阜阳市食品药品监督管理局

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **内容** |
| 自查存在  问题 | … |
| 社会征求意见问题 | … |
| 整改科室（机构）  负责人签名、盖章 | 签名：                       年    月    日 |

附件6：

**阜阳市食品药品监督管理局**

**“严纪律、转作风、提效能、促服务”活动**

**整改责任和整改措施清单**

阜阳市食品药品监督管理局

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 整改措施主要内容 | | 整改主要  责任人员 | 时限 |
| 自身整改措施  … | |  |  |
| 社会征求意见反馈  整改措施：  … | |  |  |
| 整改科室（机构）  负责人签名、  盖章 | 签名：                 年    月    日 | | |