附件2

小微企业质量管理提升行动试点方案模板

一、总体要求

（一）指导思想

（二）基本原则

（三）总体目标

二、试点范围

（结合本地区经济产业特点和小微企业需求，明确试点行业、试点地区、试点周期、认证机构、试点小微企业名单等）

三、重点工作任务

（结合本地实际，明确试点重点工作任务）

四、实施步骤

（一）筹备阶段（明确起止时间）

1.前期调研（市场监管部门开展前期调研，向省局报送试点方案）

2.遴选小微企业，明确试点小微企业（制定遴选标准，遴选小微企业，明确试点企业名单）

3.组织试点小微企业培训（市场监管部门制定培训方案，组织试点小微企业培训）

（二）实施验证阶段（明确起止时间）

1.企业现场调研（市场监管部门组织的行业专家对小微企业开展摸底调研，了解企业基本情况，分析总结企业定位和发展方向、企业生存和发展的痛点，小微企业制定质量管理体系建设方案，向小微企业平台上传质量管理体系建设方案）

2.企业分层培训（市场监管部门组织的行业专家针对企业不同岗位人员，分层次进行培训，培训的重点要放在现场调研所发现的痛点问题和解决方案上，向小微企业平台上传“培训课件”和“签到表”）

3.流程梳理和制度建设（试点小微企业对生产经营流程进行梳理，建立并完善质量管理体系制度，向小微企业平台上传“制度清单”和“发布版制度文件”）

4.质量管理体系的运行（试点小微企业质量管理体系运行时间至少为3个月，保存运行记录、数据、绩效改进等资料，向小微企业平台上传运行监测数据）

5.检查和改进（试点小微企业对开展质量管理体系进行内审，提出改进建议，制定实施计划，健全完善改进机制，组织管理评审，试点小微企业向小微企业平台上传“内部审核计划”“内部审核报告”，认证机构向小微企业平台上传“管理体系审核报告”）

（三）总结验收阶段（明确起止时间）

1.总结验收。试点小微企业与认证机构对质量管理体系建设与实施情况进行分析总结，认证机构对符合认证要求的试点小微企业发放认证证书，市（州）市场监管局对本地区试点工作情况进行总结，向省局报送本地区试点工作报告、推荐试点优秀案例。

五、保障措施

（一）组织领导

（二）职责分工（明确市场监管部门、认证机构、行业专家、小微企业各自工作职责和任务内容）

（三）经费保障（开展试点工作经费来源、组成，政府部门为试点小微企业开展质量管理体系认证提供的政府补贴、政府奖励，如由试点小微企业自行承担质量管理体系认证全部费用的，应注明认证费用金额，并注明该费用由企业自愿承担）

（四）督导考评